

การรับประกัน

การรับประกัน

การรับประกัน ครอบคลุมถึงความผิดพลาดในการผลิต (การรับประกันมีไว้เพื่อประโยชน์สำหรับผู้ซื้อตามที่ได้ให้ข้อมูล กับทางบริษัทเท่านั้น)

เงื่อนไขการรับประกันที่นอน

10 ปี
รับประกัน

การรับประกันที่นอนมีผลทันทีเป็นระยะเวลา 10 ปี นับตั้งแต่ผลิตกันท์ ถูกส่งถึงมือลูกค้า โดยแบ่งเป็น 2 ปีแรก และ 8 ปีหลัง



ในช่วง 2 ปีแรก หากเกิดความเสียหาย จากข้อบกพร่องของการผลิต และวัสดุยุบตัว (มากกว่า 5 ซม.) INNOZ มีสิทธิ์เปลี่ยนสินค้าให้แกลูกค้าโดยไม่มีค่าใช้จ่าย



หลังปีที่ 2 ผ่านไปถึงปีที่ 10 การเปลี่ยน หรือซ่อมแซมใดๆ จะคำนวณค่าใช้จ่าย เป็นกรณีไป

หมายเหตุ

- หากลูกค้าพบตำหนิของสินค้าที่เกิดจากการผลิต เช่น รอยเบื่อนที่ไม่สามารถทำความสะอาดได้ การประกอบที่ไม่เรียบร้อย หรือ รอยขีดข่วนของวัสดุให้แจ้งทางบริษัทภายในระยะเวลา 14 วัน นับตั้งแต่วันส่งของ โดยทาง INNOZ จะเปลี่ยนสินค้าโดยไม่มีค่าใช้จ่าย
- การรับประกันนี้ ไม่ครอบคลุมถึงความเสียหายที่เกิดจากการใช้แบบผิดวิธี รอยขีดข่วนและรอยเบื่อน สินค้าที่มีการดัดแปลงการประกอบติดตั้ง สินค้าที่เสียหายจากการทำความสะอาดผิดวิธี การเสื่อมของวัสดุตามอายุการใช้งาน หรือ สินค้าขึ้นรา
- การรับประกันนี้ใช้สำหรับสิทธิประโยชน์ของผู้ซื้อที่แจ้งข้อมูลไว้กับทางบริษัทเท่านั้น (ผู้สั่งซื้อสินค้า)
- ในกรณีที่เกิดความเสียหายขึ้น แต่ทางบริษัทไม่สามารถจัดหาวัสดุหรือชิ้นส่วนเดียวกันเพื่อใช้ในการเปลี่ยนหรือซ่อมแซม ในระยะเวลาของการรับประกันได้ ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการจัดหาวัสดุหรือชิ้นส่วนที่มีคุณสมบัติและมาตรฐานเท่าเทียมมาแทน
- หากบริษัทพิจารณาแล้วว่าสินค้าของท่านอยู่ในเงื่อนไขการรับประกัน ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการตัดสินใจดำเนินการเปลี่ยนหรือซ่อมแซมตัวสินค้า ขึ้นส่วนทดแทน หรือดำเนินการตามความเหมาะสม โดยจะไม่มีการคืนเงินไม่ว่าในกรณีใดๆ ทั้งสิ้น
- ในกรณีที่สินค้าของท่านได้รับการเปลี่ยนหรือซ่อมแซมแล้ว ระยะเวลาการรับประกันสินค้า จะยังคงมีผลจากวันที่ส่งมอบสินค้าถึงท่าน โดยไม่ได้มีระยะเวลาการรับประกัน
- ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดเงื่อนไขการรับประกันโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- ขนาดของที่นอนแต่ละหลังอาจมีการคลาดเคลื่อนในระยะไม่เกิน 2 เซนติเมตร เนื่องจากสินค้าผ่านกระบวนการผลิตบางขั้นตอนด้วยมือ อีกทั้งความยืดหยุ่นของชั้นวัสดุที่นอนที่นอนสามารถยืดหรือหดตัวได้ตามธรรมชาติ
- บริเวณที่นอนที่รับน้ำหนักมาก หรือ ใช้งานซ้ำๆ เป็นเวลานาน มีโอกาสที่จะรบกวนกับควมร้อนชื้นเป็นครั้งคราว แต่จะยุบไม่เกิน 5 CM ในระยะเวลา 2 ปี

ขีดจำกัดความรับผิดชอบ

ตามขอบเขตสูงสุดที่อนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้และบทเว้นตามที่กำหนดไว้ในการรับประกันแบบจำกัดนี้ไม่ว่าในกรณีใดๆ INNOZ หรือ ซัพพลายเออร์จะไม่รับผิดชอบในการจัดหาผลิตภัณฑ์ทดแทนกับความเสียหายพิเศษอื่น ๆ (ที่เกิดขึ้นเนื่องจากการใช้งานโดยลูกค้าหรือบุคคลที่สาม) หรือการชดเชยค่าเสียหายต่อผลิตภัณฑ์หรือชิ้นๆ ความรับผิดชอบทั้งหมดของ INNOZ จะไม่เกินราคาซื้อที่ลูกค้าจ่ายให้กับที่นอนที่ก่อให้เกิด ความเสียหายดังกล่าว

ขอบเขตการรับประกันไม่ครอบคลุมอะไรบ้าง



บ้านที่นอนมีรอยเปื้อนรอบสปริง หรือ ถูกไฟไหม้ ที่นอนเหินจากข้อบกพร่องของวัสดุหรือจากการรบกวนการผลิต



การบุบ ไม่คืนตัวที่เกิดจากการใช้งานปกติไม่ถึง 5 ซม.



ความนุ่มที่เพิ่มขึ้น เนื่องจากการใช้งานปกติ



ความเสียหายที่เกิดจากการเคลื่อนย้ายผิดวิธี



ความพึงพอใจเรื่องความสบายและความนุ่มของสินค้า



ความเสียหายที่เกิดจากการใช้งานผิดประเภท หรือเกิดจากความประมาท เช่น ของเหลวหกใส่ของเตียงที่ไม่เหมาะสมวางของหนักกับ เป็นเวลานาน เป็นต้น



ความเสียหายของโครงสร้างที่นอนที่เกิดจากโครงสร้างของเตียงที่ไม่เหมาะสม



วัสดุต่างๆ ในตัวที่นอนได้รับความเสียหายจากการฉีกขาด หรือถูกตัด

ข้อควรระวังและวิธีการใช้

*****ที่นอนควรรับน้ำหนักจากน้ำหนักด้านล่าง ห้ามดึงที่นอนจากขาข้างด้านบน เพราะอาจทำให้บาดเจ็บได้

- * ตัวปลอกหุ้มที่นอน แนะนำให้ซักแห้ง แทนการซักน้ำ แต่ในกรณีสกปรกมากก็สามารถซักน้ำได้ แต่ไม่ควรซักบ่อยเกินไป
- * ที่นอน ไม่ควรโดนน้ำ (หากโดนน้ำ ให้เอาน้ำมาซับน้ำออกและเอาไดร์เป่าลมเย็นขึ้นเป่า)
- * หลังจากรับสินค้าควรนำออกจากกล่องที่บรรจุทันที เพราะอาจมีผลต่อการคืนตัวของที่นอนหรือการกัดแทะที่ไม่ถูกต้อง และ การรับประกัน
- * ที่นอน ไม่ควร เอาไปตากแดด
- * ควรมีการหมุนที่นอนทุกๆ 3-4 เดือน
- * ระยะการคืนตัวของที่นอนหลังจากการแกะออกจากกล่อง จะใช้เวลาคืนตัว 100% ภายใน 72 ชม.
- * ข้อแนะนำสำหรับลูกค้าที่มีน้ำหนักมาก แล้วรู้สึกที่นอนนุ่มเกินไป ให้เสริมที่นอน INNOZ ด้วย CLOUD TOPPER เพื่อกระจายน้ำหนักของ INNOZ เพื่อเพิ่มความหนาและความแน่น ในการรับน้ำหนักของท่านได้ดียิ่งขึ้น ให้นอนหลับสบายยาวนานยิ่งขึ้น

INNOZ

Restart for your better day